

Контракт № 11530И
на предоставление Абонентам услуг постоянного доступа в сеть Интернет

г. Котлас

24.01.2023 г.

ООО «АСТРА-СЕВЕР», действующее на основании Устава и в соответствии с Лицензией Федеральной службы по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций № 159643 «Оказание телематических услуг связи», действующей с 02.11.2017 по 02.11.2027, именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице Руководителя отдела клиентского сервиса Сафоновой Ирины Геннадьевны, действующего на основании доверенности № 25 от «01» ноября 2022 г., и

Юридическое лицо: МОУ «Средняя общеобразовательная школа №1»	
В лице: Директора Оводовой Аллы Генриховны	
Действующего на основании Устава	
Контактный телефон 8-818-37-3-69-19	e-mail: schoolkotl1@rambler.ru

именуемое в дальнейшем «Абонент», в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 93 ФЗ от 05.04.2013г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», вместе называемые «Стороны», заключили настоящий Контракт о нижеследующем:

1. Предмет Контракта.

- 1.1. Провайдер предоставляет Абоненту телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных (далее - Услуги), а Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с действующим Ценовым листом и установленными Условиями предоставления Услуги.
- 1.2. Действующий Ценовой лист с утвержденными тарифными планами на Услуги и Условия предоставления Услуг являются неотъемлемой частью настоящего Контракта (приложение № 1,2).
- 1.3. Данный Контракт и Условия предоставления Услуги составлены согласно Правилам оказания телематических услуг связи, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021 года № 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи".

2. Обязательства и ответственность сторон.

- 2.1. Провайдер обязуется:
 - с момента заключения настоящего Контракта предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с действующим Ценовым листом и Условиями предоставления Услуг;
 - предоставить Абоненту необходимые идентификаторы и пароли для доступа к сети Интернет и ее ресурсам в течение семи рабочих дней после подписания настоящего Контракта и оплаты услуг согласно выбранного тарифа;
 - своевременно информировать Абонента о предстоящих профилактических работах в сети (с указанием продолжительности таких работ) не позднее, чем за 24 часа до их наступления. Профилактические работы не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если они суммарно не превышают 24 часа в месяц;
 - устранять повреждения связи, происходящие из-за отказов оборудования и программного обеспечения сети в течение 2-х рабочих дней, с момента поступления заявки в службу технической поддержки по телефону 7(952)3015111, 8(81837)4-00-88. Время работы группы технической поддержки: с 08.00 до 00.00 часов ежедневно;
 - не разглашать информацию об Абоненте. Сведения об Абоненте являются конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - предоставление третьим лицам сведений об абонентах может осуществляться только с согласия в письменной форме абонентов, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.
- 2.2. Провайдер гарантирует:
 - качество предоставляемых услуг в соответствии с условиями осуществления деятельности в области связи, предусмотренными Лицензией Провайдера, при условии соблюдения Абонентом условий настоящего Контракта. Качество Услуг обеспечивается общегородской волоконно-оптической транспортной сетью, позволяющей наращивать пропускную способность каналов связи и использованием только высоконадежных международных волоконно-оптических линий и каналов с гарантированной пропускной способностью.
 - гарантия качества Услуг может быть обеспечена Провайдером только при использовании Абонентом сертифицированного компьютерного оборудования и лицензионного программного обеспечения.
 - гарантия качества Услуг не может быть обеспечена Провайдером при самовольном изменении Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек сетевой карты и при нестандартной настройке программного обеспечения.
- 2.2.1. Провайдер предоставляет Абонентам возможность получения телефонных консультаций в службе технической поддержки по телефону 7(952)3015111, 8(81837)4-00-88. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения, описанного на сайте (astra-sever.ru).
- 2.3. Абонент обязуется:
 - выполнять все Условия предоставления Услуг и требования, изложенные в Контракте;
 - не продавать и не передавать третьим лицам услуги, предоставленные Абоненту в соответствии с настоящим Контрактом.
- 2.4. Абонент принимает на себя полную ответственность:
 - за риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.
 - за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль.
 - за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.
- 2.5. Абонент обязуется предоставить Провайдеру список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование. А также устанавливать срок предоставления указанного списка, а также устанавливается, что указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем абонента, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновлять данный список не реже одного раза в квартал.
Данный пункт правил введен постановлением Правительства РФ от 31.07.2014 N 758

3. Ограничение ответственности.

- 3.1. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных, и т.п. Данное ограничение не распространяется на причинение вреда Провайдером по неосторожности – в этом случае Провайдер несет ответственность не более, чем в размере среднемесячного платежа Абонента.
- 3.2. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, принимает на себя Абонент.
- 3.3. Провайдер не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы и не несет за них ответственности.

4. Прекращение или ограничение доступа к Услугам Провайдера.

- 4.1. При отсутствии оплаты в течении 2-х месяцев Провайдер в праве приостановить услугу доступа к сети Интернет в одностороннем порядке до полного погашения задолженности
- 4.2. При умышленных или случайных нарушения правил пользования сетью автоматика контроля за состоянием сети или администраторы сети Провайдера могут отключить Абонента от сети, при этом ответственность возлагается на Абонента. Повторное подключение Абонента производится только после выяснения причины отключения.

5. Порядок расчетов.

- 5.1. Основанием для осуществления оплаты за услуги являются расчеты Провайдера, учитывающего объем оказанных Услуг и в соответствии с тарифным планом, выбранным Абонентом (см. приложение №1).
- 5.2. Абонент оплачивает Услуги Провайдера на основании счетов Провайдера не позднее 25-го числа текущего месяца. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета.
- 5.3. Счет за оказываемые Услуги предоставляется Провайдером не позднее 25-го числа текущего месяца. Сумма счета определяется Провайдером на основании состояния лицевого счета и тарифного плана, выбранного Абонентом. Не позднее 5 числа месяца, следующего за истекшим, Провайдер предоставляет акт об оказанных Услугах, отражающий сумму денежных средств, использованных Абонентом за истекший месяц. Форма передачи оригиналов счетов и актов: почта/офис (нужное подчеркнуть). Об изменении способа или адреса доставки Абонент извещает Провайдера дополнительно в письменной форме.
- 5.4. Акт об оказанных Услугах должен быть подписан обеими сторонами. Если в течение месяца с даты, указанной в акте документ Абонентом не подписан и не дан мотивированный отказ, считается, что Абонент согласен с тем, что Услуги предоставлены в полном объеме и согласен с суммой акта за оказанные Услуги.
- 5.5. Общая стоимость услуг по контракту составляет 120000,00 (Сто двадцать тысяч) рублей 00 копеек (НДС не облагается).

6. Срок действия Контракта.

- 6.1. Контракт вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
Период оказания услуг с 01 января 2023 года до 31 декабря 2023 года.
- 6.2. Действие настоящего Контракта прекращается по основаниям, предусмотренным Гражданским Кодексом Российской Федерации. В случае одностороннего отказа от исполнения обязательств заинтересованная сторона обязана письменно уведомить об этом другую сторону не позднее чем в 30-дневный срок до предполагаемой даты расторжения.
- 6.3. При расторжении Контракта новые контрактные обязательства могут возникнуть только на общих основаниях.
- 6.4. При расторжении Контракта с Абонентом Провайдер не несет ответственности перед третьими лицами.
- 6.5. Настоящий Контракт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

7. Изменения и дополнения.

- 7.1. Провайдер может изменять Ценовой лист, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере (astra-sever.ru) в разделе "Клиентам". Изменения, связанные с изменением тарифов на предоставляемые услуги, публикуются не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.
- 7.2. Продолжение пользования Услугами после уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на сервере (astra-sever.ru)
- 7.3. В случае изменения названия предприятия Контракт переоформляется только в случае правопреемственности вновь зарегистрированного юридического лица. При отсутствии правопреемственности вновь созданное предприятие Абонент заключает с Провайдером Контракт на общих основаниях.
- 7.4. Провайдер связи вправе поручить третьему лицу заключить Контракт от имени и за счет провайдера связи, а также осуществлять расчеты с абонентом от имени провайдера связи.
По Контракту, заключенному уполномоченным третьим лицом от имени и за счет Провайдера связи, права и обязанности возникают непосредственно у Провайдера связи.
- 7.5. Провайдер связи не вправе при заключении Контракта навязывать абоненту и (или) пользователю оказание иных услуг за отдельную плату.

8. Предъявление претензий и их рассмотрение.

- 8.1. Право на предъявление претензии имеют:
 - Абонент по обязательствам, вытекающим из Контракта об оказании Услуг;
 - Пользователь услугами связи, которому отказано в оказании таких услуг.
- 8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Контракта об оказании услуг связи, Абонент может предъявить Провайдеру претензию.
- 8.3. Претензии предъявляются в течение шести месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи.

- 8.4. К претензии прилагаются копия Контракта об оказании услуг связи или иного удостоверяющего факт заключения Контракта документа, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу. В претензии должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Контракту об оказании услуг связи, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 8.5. Претензия должна быть рассмотрена не позднее чем через 10 рабочих дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.
- 8.6. Если качество предоставляемых услуг не соответствует условиям Контракта, то при наличии письменной претензии, Провайдер несет ответственность не более чем в размере среднемесячного платежа Абонента.
- 8.7. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.
- 8.8. В случае доказанности неисполнения, либо ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Контракту виновная сторона обязана возместить другой стороне убытки, причиненные неисполнением либо ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Контракту.

9. Антикоррупционная оговорка

- 9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Контракту Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.
- 9.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Контракту Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Контракта законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.
- 9.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. п. 9.1 и 9.2 настоящего Контракта, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. п. 9.1 и 9.2 настоящего Контракта другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.
- 9.4. Каналы уведомления Заказчика о нарушениях каких-либо положений п. п. 9.1 и 9.2 настоящего Контракта: _____
- 9.5. Каналы уведомления Исполнителя о нарушениях каких-либо положений п. п. 9.1 и 9.2 настоящего Контракта: **822-888** - абонентский отдел, **22888kotas@mail.ru**
- 9.6. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений п. п. 9.1 и 9.2 настоящего Контракта, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.
- 9.7. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений п. п. 9.1 и 9.2 настоящего Контракта с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

10. Форс-мажор.

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Контракту, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Контракта в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв и другие форс-мажорные обстоятельства, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Событием чрезвычайного характера является так же нарушение связи из-за повреждения действующего оборудования третьих лиц, имеющих причастность к обеспечению технической возможности доступа Абонента в сеть Интернет.
- 10.3. При наступлении и прекращении указанных в п. 10.1. обстоятельств Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Контракту, должна немедленно известить другую Сторону, приложив соответствующее подтверждение.



11. Заключительные положения

- 11.1. Настоящий Контракт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 11.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Приложения:

1. Приложение № 1. Тарифы для оплаты Телематических услуг связи и технические характеристики Услуги.
2. Приложение № 2. Условия предоставления услуг.
3. Приложение № 3. Акт приема-передачи выполненных работ по подключению к сети Интернет

12. Юридические адреса и реквизиты сторон

Провайдер	Абонент
<p>ООО «АСТРА-СЕВЕР» Юридический адрес: 165300, Архангельская область, г. Котлас, ул. Маяковского, д. 36 б, пом. 3 Почтовый адрес: 165300, Архангельская область, г. Котлас, пр. Мира, д.25 "А", кв.41 ИНН 2904024295; КПП 290401001 БИК 041117601; р/с 40702810904240005126 Архангельское Отделение №8637 ПАО Сбербанк к/с 30101810100000000601 ОКПО: 37662747 Телефон: 8(81837)22-888 – Абонентский отдел 8(81837)2-40-41 - Бухгалтерия 8(81837)4-00-88; 8(952)301-51-11; 8(911)594-90-40 – Техническая поддержка e-mail: buh.internet@yandex.ru-бухгалтерия glbuh.astra@yandex.ru</p> <p>Руководитель отдела клиентского сервиса ООО «АСТРА-СЕВЕР»</p> 	<p>МОУ «Средняя общеобразовательная школа №1» Юридический и почтовый адрес: 165311, Архангельская область, г. Котлас, ул. Ушакова, д.ба ИНН 2904008504 КПП 290401001 ОКТМО 11710000 ОКПО 44409826 ОКОГУ 4210007 ОГРН 1022901024079 Банковские реквизиты: р/с: 40701810440301002021 БИК: 041117001 Банк: Отделение Архангельск г. Архангельск л/с 20246Щ19370 в УФК по Архангельской области и Ненецкому автономному округу Тел: 881837-3-3-69-19,3-84-68 email: schoolkotl1@rambler.ru</p> <p>Директор</p> 
<p>И.Г. Сафонова</p> <p>МП</p>	<p>А.Г. Оводова</p> <p>МП</p>

Тарифы для оплаты Телематических Услуг связи
(Цены указаны в рублях Российской Федерации)
и технические характеристики Услуги

Технические параметры в точке подключения оконечного оборудования Абонента:

- интерфейс: 100 Base-T, IEEE 802.3;
- протокол CSMA/CD, Интернет-протокол IP;
- протокол авторизации для подключения к сети интернет - PPPoE

Тип применяемого оборудования:

- коммутатор 100 Base - T;
- оконечное оборудование – Сетевая карта/маршрутизатор (приобретается Абонентом за свой счет и является его собственностью);
- тип кабеля в точке подключения оконечного оборудования Абонента: UTP 5E – Ethernet проводка категории 5 внутри здания по адресу, указанному в Контракте.

Технические нормы соответствуют «Требованиям к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования» Приказ МинИнформСвязи РФ №1229 от 25 ноября 2021.

Точка предоставления доступа к услуге	
Название объекта	
Адрес	Архангельская область, г. Котлас, ул. Ушакова, д.6а
Скорость	20 Мбит/с
Логин	11530
Пароль	School1
Статический IP адрес	-
Настройки компьютера	https://user.astra-sever.ru/instructions.phtml

Наименование Услуги	Цена (рублей)	
	Без НДС	Сумма НДС (20%)
Организация подключения по адресу:	00,00	Без НДС
ВСЕГО	00,00	

Наименование Услуги	Цена (рублей)	
	Без НДС	Сумма НДС (20%)
Ежемесячная плата за Услуги по пропуску трафика по адресу: г. Котлас, ул. Ушакова, д.6а	10000,00	Без НДС
ВСЕГО	10000,00 (Десять тысяч) рублей	

«УТВЕРЖДАЮ»
Руководитель отдела клиентского сервиса ООО «АСТРА-СЕВЕР»

И.Г. Сафонова

Подпись

МП

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор

А.Г. Оводова

Подпись

МП

Условия предоставления Услуги.

1. Провайдер предоставляет Услуги только своим Абонентам. Абонентом считается Лицо, зарегистрированное в соответствии с Порядком регистрации и заключившее с Провайдером Контракт на абонентское обслуживание.
2. Провайдер предоставляет оплаченные Абонентом Услуги передачи данных и Телематических служб глобальной сети Интернет.
3. Абонент должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля и не передавать его третьим лицам. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента им самим или другими физическими/юридическими лицами, полностью лежит на самом Абоненте.
4. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери своего пароля.

5. АБОНЕНТУ запрещается:

- использовать Услуги для передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему Российскому или международному законодательству;
- публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;
- подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты (здесь и далее под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией);
- использовать каналы Провайдера для организации у себя асимметричного доступа к сети Интернет (в том числе, используя спутниковый доступ);
- рассылать или переадресовывать по почте "цепочные" сообщения любого типа;
- направлять сообщения в телеконференции или списки рассылки, тематика которых не соответствует тематике телеконференции или списка рассылки;
- заниматься сканированием сетей (поиск открытых портов, поиск открытого порта по многим IP-адресам);
- производить "многоадресную" рассылку (более чем в десять адресов одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети без предварительного согласования такой рассылки с Провайдером;
- производить рассылку информации рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям сети без их согласия за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;
- осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Провайдера и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- использовать Услуги для распространения материалов, носящих оскорбительный характер для других участников сетевого сообщества.
- В случае нарушения перечисленных Условий Провайдер вправе прекратить предоставление Услуг и расторгнуть Контракт на абонентское обслуживание в одностороннем порядке в соответствии с п.4.2 Контракта.
- Перечень неправомерных действий Абонента не является окончательным и любое действие Абонента, вызывающее сомнения в его правомерности, может быть взято на контроль администрацией Провайдера.
- При полном исчерпании средств на Счете, Провайдер имеет право приостановить предоставление Услуг Абоненту. Для возобновления предоставления Услуг Абоненту необходимо внести на расчетный счет Провайдера очередную предоплату, руководствуясь указаниями п.4.1 Контракта
- Провайдер имеет право прекратить предоставление Услуг Абоненту и удалить Счет Абонента из базы данных, если в течение шести месяцев после полного исчерпания средств на Счете Абонента, он не внесет очередной предоплаты. В этом случае, для возобновления предоставления Услуг Абоненту необходимо вновь зарегистрироваться и заключить Контракт на абонентское обслуживание.

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель отдела клиентского сервиса ООО «АСТРА-СЕВЕР»

И.Г. Сафонова
Подпись
« 20 » г.
МП

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

А.Г. Овдова
Подпись
« 20 » г.
МП

1. «Провайдер» осуществил подключение «Абонента» к сети Интернет на момент подписания данного акта.
2. «Абоненту» установлен тарифный план в соответствии с Приложением №1.
3. «Абонент» не имеет претензий к «Провайдеру» по качеству и объему выполненных работ.

Подпись

МН

Директор

Подпись

МП

/А.Г. Оводова